

Procedura ochrony małoletnich  
przed krzywdzeniem  
w Hotelu Zacisze, którego właścicielem  
jest Krzysztof Ciszewski prowadzący działalność  
gospodarczą pod nazwą Firma Handlowa  
„Krzysiek” Ciszewski Krzysztof  
w Bratkowicach, gm. Świlcza  
Bratkowice 277, 36-055 Bratkowice  
w wersji skróconej dla Małoletnich  
(dalej „procedura”)

Mając



n a

uwadze konieczność zapewnienia osobom małoletnim należytej ochrony w trakcie ich przebywania w pomieszczeniach Hotelu Zacisze, którego właścicielem jest Krzysztof Ciszewski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Firma Handlowa „Krzysiek” Ciszewski Krzysztof w Bratkowicach, gm. Świlcza, adres: Bratkowice 277, 36-055 Bratkowice oraz działając na podstawie ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. ustawy o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw – zwanej (Dz. U. 2023.1606) „ustawą Kamilka” oraz ustawy z dnia 13 maja 2016 r.

o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. 2023 poz. 1304), zwanej „ustawą ochronną” wprowadzona zostaje niniejsza „Procedura ochrony małoletnich przed krzywdzeniem w Hotelu Zacisze w Bratkowicach 277, zwanej dalej Procedurą.

### Wyróżnia się następujące formy krzywdzenia:

- 1) **Przemoc fizyczna wobec małoletniego** to przemoc, w wyniku której małoletni doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone. Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za małoletniego, lub ze strony osoby, której małoletni ufa, bądź która ma nad nim władzę. Przemoc fizyczna to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała, np. bicie, szarpanie, kopanie, duszenie, popychanie, obezwładnianie. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne. Przemoc fizyczna wobec małoletniego może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.
- 2) **Przemoc psychiczna wobec małoletniego** to przewlekła, нефizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy małoletnim a opiekunem, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania. Zaliczamy do niej m.in.: niedostępność emocjonalną, zaniedbywanie emocjonalne, relację z małoletnim opartą na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu, nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z małoletnim, niedostrzeżenie lub nieuznanie indywidualności małoletniego i granic psychicznych pomiędzy rodzicem a małoletnim. Przez przemoc psychiczną rozumie się również izolowanie, wyzywanie, ośmieszanie, grożenie, krytykowanie, poniżanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikt osób dorosłych, manipulowanie nim, brak odpowiedniego wsparcia, uwagi i miłości, stawianie dziecku wymagań i oczekiwań, którym nie jest ono w stanie sprostać.

- 3) **Wykorzystywanie seksualne małoletniego** to włączanie małoletniego w aktywność seksualną, której nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa. Z wykorzystaniem seksualnym mamy do czynienia, gdy taka aktywność wystąpi między małoletnim a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy.
- 4) **Przemoc za pomocą środków komunikacji elektronicznej** – to wyzywanie, straszenie, poniżanie osoby w Internecie lub przy użyciu telefonu, robienie jej zdjęcia lub rejestrowanie filmów bez jej zgody, publikowanie w Internecie lub rozsyłanie telefonem zdjęć, filmów lub tekstów, które ją obrażają lub ośmieszają itp.
- 5) **Przemoc ekonomiczna** – to nie łożenie na utrzymanie małoletnich, wobec których istnieje taki obowiązek, niezaspokajanie potrzeb materialnych, niszczenie rzeczy osobistych, demolowanie mieszkania, wynoszenie sprzętów domowych oraz ich sprzedawanie i inne.
- 6) **Zaniedbywanie małoletniego** to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie jego podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych, emocjonalnych, materialnych i/lub nierespektowanie jego podstawowych praw, powodujące zaburzenia jego zdrowia i/lub trudności w rozwoju, np. niezapewnienie mu odpowiedniego jedzenia, ubrań, schronienia, opieki medycznej, bezpieczeństwa, brak dozoru nad wypełnianiem obowiązku szkolnego. Do zaniedbywania dochodzi w relacji małoletniego z osobą, która jest zobowiązana do opieki, wychowania, troski i ochrony małoletniego.

## **ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIAMI**

### **W Holetu nie ma zgody na przemoc!**

Ani fizyczną, ani psychiczną, ani słowną ani cyberprzemoc!

**Każdy z nas rozumie, że różnimy się od siebie.**

## Zachowania **POZYTYWNE**

1. W komunikacji z kolegami/koleżankami zachowuj szacunek, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
2. Słuchaj innych, gdy mówią.
3. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
4. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.
5. Stosuj słowo „NIE”, jeśli dana forma interakcji Ci nie odpowiada.
6. **Jeśli pojawi się między Tobą a kolegą/koleżanką konflikt, spróbuj go rozwiązać stosując komunikat JA - przykład 5 kroków:**
  - 1) Wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt się tylko pogorszy.
  - 2) Powiedz co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz. (komunikaty JA).
  - 3) Słuchaj co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj, to co usłyszałeś/usłyszałaś.
  - 4) Upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich odczuć.
  - 5) Wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga.

**Jeśli nie uda się Nam rozwiązać konfliktu, pamiętamy, że zawsze możemy zwrócić się o pomoc do pracownika/opiekuna/rodzica.**
7. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek.
8. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.
9. Szanuj **prawo innych do prywatności**, nie przeglądaj rzeczy, telefonu, tabletu, komputera innych osób i ich zawartości.
10. Unikaj wchodzenia w sytuacje, które mogą mieć dla Ciebie i innych negatywne konsekwencje.

## Zachowania **NEGATYWNE**

1. Nie wolno Ci krzyżyć na koleżanki, kolegów, lekceważyć, obrażać, wyśmiewać, wykluczać z grupy.

2. Nie wolno Ci używać języka nienawiści ani tzw. hejtu.
3. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w inny sposób naruszać nietykalność fizyczną koleżanki/kolegi ani używać jakiegokolwiek przemocy fizycznej.
4. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez ich, jego/jej wyraźnej zgody.
5. Nie wolno Ci wyrażać negatywnych, prześmiewczych komentarzy na temat zachowania, pracy, wyglądu kolegów/koleżanek.
6. Nie wolno Ci pożyczać rzeczy innych bez ich zgody.
7. Nie wolno Ci zabierać, ukrywać rzeczy innych osób.
8. Nie wolno Ci spożywać **alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji** ani zachęcać do ich spożycia kolegów/koleżanek.
9. Jeżeli będziesz świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań, sytuacji ze strony innych dorosłych lub małoletnich, zawsze **poinformuj o tym rodzica/opiekuna/pracownika/fizjoterapeutę z którym masz zajęcia** lub postąp zgodnie z procedurą interwencji opisaną w Polityce.

## **ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY PRACOWNIKIEM / OSOBĄ DOROSŁĄ A MAŁOLETNIM**

### **Zachowania NEGATYWNE**

1. Nikt z osób dorosłych nie może Cię zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać.
2. **Nikom nie wolno na Ciebie krzyczeć w sytuacji innej niż wynikająca z Twojego bezpieczeństwa lub innych dzieci..**
3. **Nikom nie wolno Cię bić, szturchać, popychać, szarpać ani w inny sposób naruszać nietykalność fizyczną.**
4. Nikomu nie wolno nawiązywać z Tobą jakichkolwiek relacji intymnych lub seksualnych (seksualne żarty, komentarze, gesty, udostępnianie treści erotycznych lub pornograficznych, bez względu na formę). Wszystkie ryzykowne sytuacje, które obejmują zauroczenie małoletnim przez pracownika lub pracownikiem przez małoletniego, muszą być zgłaszane właścicielom. Jeśli jesteś ich świadkiem reaguj, ale zachowaj godność osób zainteresowanych.

5. Nikomu nie wolno utrwalać Twojego wizerunku dla potrzeb prywatnych (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie). Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków dzieci, jeśli właściciele nie zostali o tym poinformowani, nie wyrazili na to zgody i przede wszystkim nie uzyskała zgód rodziców/opiekunów prawnych.
6. Nikt z pracowników nie może Cię **zapraszać** do swojego prywatnego domu/mieszkania ani **spotykać się** poza godzinami pracy. Jeśli zachodzi konieczność spotkania z małoletnimi poza godzinami pracy, musisz poinformować o tym właścicieli, a rodzice i małoletni muszą wyrazić zgodę na taki kontakt.
7. Nikt z pracowników nie może się z Tobą **kontaktować się przez prywatne kanały komunikacji** i media (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych). Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z małoletnimi i ich rodzicami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy, telefon do placówki oświatowej).
8. **Nikt nie może proponować Ci, zachęcać Cię albo zmuszać Cię do picia alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji**, jak również używać ich w Twojej obecności.
9. **Nikt nie może naruszać Twojej cielesności, tzn. nikt nie może Cię dotykać, laskotać, przytulać jeżeli nie wyrazisz zgody, zwłaszcza w sytuacjach gdy jesteś „sam na sam” z pracownikiem. Nikomu nie wolno przekraczać granic Twojej nietykalności.**
14. Nikt nie może Cię obrażać lub zachowywać się w sposób niestosowny / niegrzeczny, tzn. nikomu nie wolno używać wobec Ciebie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec Ciebie relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
15. Jeżeli będziesz **świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań, sytuacji** ze strony innych dorosłych lub innych małoletnich, zawsze poinformuj o tym właściciela/dyrektora/ menadżera Hotelu lub zgłoś to rodzicom / opiekunom.

## **SYMPTOMY KRZYWDZENIA DZIECI**

**Co powinno wzbudzić uwagę** ,jak może objawiać się krzywdzenie dziecka czy przemocy domowej?

Zdarza się, że pewne zachowania dziecka są po prostu normą na etapie jego rozwoju. Niemniej jednak czujność jest konieczna. Zmiany w zachowaniu dziecka, w zależności od jego nagłości i czasu trwania mogą być raptowne, albo dziać się pomału, sukcesywnie z dnia na dzień, co będzie mieć miejsce w przypadku przedłużającej się sytuacji krzywdzenia. Dlatego baczna obserwacja małego i bycie wrażliwym na przeżywane przez niego emocje oraz zainteresowanie przyczynami zmiany jego zachowania, będzie kluczowe w subiektywnej ocenie konieczności udzielenia pomocy małemu.

### **Symptomy krzywdzenia dzieci/małoletnich możemy podzielić na:**

1. Fizyczne – które można zauważyć na ciele dziecka,
2. Emocjonalne,
3. Poznawcze,
4. Behawioralne,
5. Fizjologiczne.

#### **1. Symptomy fizyczne:**

- siniaki na ciele dziecka (przede wszystkim na plecach, ramionach i udach) – świeże i w późnej fazie gojenia, duże otarcia naskórka,
- specyficzne ślady na skórze przypominające blizny po ospie, a będące pozostałościami po oparzeniu dziecka papierosem,
- oderwane małżowiny uszne, tzw. uszy zapaśnika (zniekształcone małżowiny od uderzenia dziecka w uszy), pozbawione włosów miejsca na głowie, złamana przegroda nosowa, złamania palców dłoni, wszelkie wielokrotne złamania kości, wylewy krwawe do gałek ocznych,
- odparzenia na skórze wynikające z zaniedbań higienicznych, niezaopatrzone rany, ślady ugryzień, ślady duszenia, krępowania,
- oparzenia rękawiczkowo-skarpetkowe oraz zlokalizowane na pośladkach i w dolnej części pleców,
- zaburzenia psychosomatyczne, bóle wędrujące,
- przemęczenie,
- problemy z trawieniem,
- blizny po samookaleczeniu.

## 2. **Symptomy emocjonalne:**

- trudności w rozumieniu i wyrażaniu emocji przez dziecko
- negatywny obraz siebie,
- negatywne myśli na temat siebie i innych,
- przygnębienie,
- strachliwość i agresja, gniew,
- problemy z samoregulacją emocji,
- oszołomienie, otępienie,
- brak poczucia bezpieczeństwa,
- smutek, apatia,
- stany lękowe,
- stany depresyjne.

## 3. **Symptomy poznawcze:**

- trudności w nauce – pojawiające się nagle,
- problemy z koncentracją, pamięcią,
- problemy z logicznym myśleniem,
- problemy z rozwiązywaniem problemów,
- trudności w ukończeniu zadanej pracy,
- nieodrabianie lekcji,
- nieprzygotowanie do zajęć czego efektem są gorsze oceny szkolne.

## 4. **Symptomy behawioralne:**

- problemy z subordynacją oraz podporządkowaniem wobec obowiązujących reguł – obrażenie się, uciekanie z lekcji, negatywne interakcje z rówieśnikami oraz z nauczycielami,
- dziwne reakcje na chęć niesienia pomocy, nieufność,
- wycofanie,
- ogólna nieufność wobec ludzi,
- zachowania buntownicze i agresywne,
- problemy z komunikacją,



- sięganie po substancje psychoaktywne.

#### 5. **Symptomy molestowania seksualnego:**

- chroniczny ból,
- zaburzenia układu pokarmowego,
- migreny lub inne częste bóle głowy,
- komplikacje ginekologiczne,
- otarcia na wewnętrznej stronie ud,
- szok, lęk,
- niepokój,
- zagubienie,
- wyparcie traumatycznych przeżyć,
- wycofanie,
- poczucie wstydu,
- obwinianie się,
- nerwica lub ogólna nieufność wobec ludzi.

**Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez pracowników Hotelu jest działanie dla dobra Dzieci i w jego najlepszym interesie.**

---

- **Zgłoś przemoc (do pracownika, do którego masz zaufanie)**
  - **Osoba do której zgłosiłeś problem zaopiekuje się Tobą i będzie Ci towarzyszyć w czasie dalszych czynności.**
  - **Jeśli przemoc spotyka Cię ze strony rodzica, czy innej osoby, która z Tobą mieszka, porozmawiamy z Tobą, żeby zapisać na formularzu „Niebieska Karta A”, jakiej krzywdy doznajesz. Zadbamy, aby był z Tobą ktoś dorosły z rodziny, kto Cię nie krzywdzi, lub inna osoba dorosła o której obecność poprosisz.**
  - **Sprawca przemocy może być skierowany na terapię, może dostać dozór policji, kuratora, może dostać zakaz zbliżania się do Ciebie. Wszystko zależy od tego w jakim stopniu zagrażał Twojemu zdrowiu.**
- 

- **Jeśli przemoc spotyka Cię ze strony innego dziecka / małoletniego porozmawiamy z Tobą, żeby spisać co się stało. Powiadomimy Twoich rodziców. Zaproponujemy plan pomocy Tobie i plan interwencji wobec sprawców przemocy.**
- **Sprawca przemocy może być objęty zajęciami terapeutycznymi, ponieść konsekwencje, może być zgłoszony na policję, jeśli ukończył 13 lat; możemy zawiadomić sąd o zagrożeniu demoralizacją lub poprosić sąd o zbadanie jego sytuacji rodzinnej, może być objęty dozorem kuratora.**

- 
- **Jeśli przemoc spotyka Cię ze strony dorosłej osoby pracującej w hotelu lub poza hotelem, porozmawiamy z Tobą, żeby spisać co się stało.**
  - **Powiadomimy Twoich rodziców. Zaproponujemy plan pomocy Tobie i Twoim rodzicom.**
  - **Jeśli przemoc ma charakter przestępstwa, powiadomimy o tym prokuraturę, policję.**
  - **Jeśli sprawcą przemocy jest pracownik, właściciel hotelu wyjaśnia okoliczności zdarzenia i podejmuje działania zgodnie z obowiązującym prawem związanym z naruszeniem etyki zawodu.**

**Doznajesz przemocy?**

**Jesteś świadkiem przemocy wobec dziecka?**

**NIE zwlekaj, NIE bądź obojętny! Przemoc sama nie zniknie!**

**ZGŁOŚ PRZEMOC DOMOWĄ !!!**

**Zgłoś pracownikowi, dyrektorowi Hotelu/ menadżerowi Hotelu, każdemu zaufanemu dorosłemu.**

**TELEFONY ALARMOWE:**

Numery kontaktowe właściwych służb:

**112** – numer alarmowy,

**997** – Policja,

**998** – Straż Pożarna,

**999** – Pogotowie Ratunkowe,

**+48 222 309 900** – **Linia Pomocy Pokrzywdzonym**,

**800 120 002** – **Niebieska Linia** – infolinia dla ofiar i świadków przemocy domowej. [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info),

**116 111** – **Telefon Zaufania Dla DZIECI I MŁODZIEŻY**,

**800 12 12 12** – **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka**,

**800 70 22 22** - czynny 24 godziny, wsparcie dla osób w stanie kryzysu psychicznego.

#### **KONTAKT do Hotelu :**

dane teleadresowe i adresy e-mail do Hotelu Zacisze: adres Bratkowice 277,

36-055 Bratkowice, tel. +48 17 85 28 228; adres e-mail:

[kontakt@hotelrestauracjazacisze.pl](mailto:kontakt@hotelrestauracjazacisze.pl)

**Wersja zupełna Procedury Ochrony Małoletnich przed Krzywdzeniem wraz**

**z załącznikami obowiązującej w Hotelu Zacisze, którego właścicielem jest Krzysztof Ciszewski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Firma Handlowa „Krzysiek” Ciszewski Krzysztof w Bratkowicach, adres: Bratkowice 277, 36-055 Bratkowice, znajduje się w siedzibie Hotelu – została wywieszona w widocznym miejscu dla wszystkich.**